

Privacyverklaring



Ik ben Anky Kloosterman.

Ik ben jurist en tekstschrijver. Ik heb een eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. KvK 24416064.

Ik geef trainingen, ik geef advies en ik schrijf teksten. Vooral over huurrecht.

Je kunt me bereiken via mail@ankykloosterman.nl | 06-10817443 | Zwolle.



Mijn privacyverklaring is van toepassing op:

Mijn klanten en alle personen met wie ik zakelijk contact heb gehad, Bezoekers van mijn website & mensen/organisaties van wie ik op een andere manier persoonsgegevens verwerk.



Welke gegevens bewaar ik en waarom?

Ik noteer jouw gegevens als jij contact met mij opneemt via mail, telefoon of website. Ik doe dit om contact met jou te kunnen opnemen.

Van mijn klanten / opdrachtgevers verwerk ik NAW-gegevens, mailadressen, soms betaalgegevens, of andere persoonsgegevens die je mij toevertrouwt. Dat doe ik in mijn rol als docent en adviseur. Omdat het nodig is mijn werk voor jou goed te kunnen doen.

Van potentiële klanten bewaar ik NAW, telefoonnummers en mailadres, maar alleen voor zover dat nodig is om jou te kunnen helpen en informeren.

Ik gebruik Google Analytics om mijn website te verbeteren. Dat is een programma waarmee kan ik zien hoeveel mensen mijn website bezoeken en welke pagina's het best bekeken worden. Dat vind ik handig omdat ik mijn website zo goed mogelijk wil afstemmen op mijn klanten. Google Analytics plaatst een cookie om bezoekers te volgen.

Ik heb een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google Analytics. Ik heb Google Analytics zo ingesteld dat jouw gegevens anoniem worden verwerkt en dus niet terug te leiden zijn op jouw persoon of volledig IP adres.

Ik maak geen gebruik van andere Google diensten.

Als je niet wilt dat Google Analytics cookies plaatst, kun je dat eenvoudig regelen door je browser aan te passen. Je moet dan een klein programmaatje installeren: de "Google Analytics Opt-out Add-on". Dan houdt Google Analytics niets meer bij als je webpagina's bezoekt.

Waar en hoe bewaar ik jouw gegevens?



Mijn e-mail verstuur ik via een internetprovider, 2com2. Als jij mij mailt, dan slaat 2com2 die berichten op, op hun server. Die server staat in Nederland.

Ik heb met 2com2 een verwerkingsovereenkomst gesloten.

De mail komt ook op de harde schijf van mijn eigen computer te staan.

Gegevens en documenten die ik nodig heb of gebruik om mijn werk voor jou te doen, bewaar ik op de harde schijf van mijn computer en op een backup disk. Ik bewaar niets in de cloud.

Als je je inschrijft voor een training, maak ik een deelnemerslijst op mijn PC. Op deze lijst staan je voornaam en achternaam. Van deze lijst maak ik een print. Deze lijst vernietig ik na de training. Als de training wordt verzorgd door een collega, dan mail ik de deelnemerslijst aan hem of haar.

Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?



Als je mij mailt, dan worden de gegevens die jij stuurt, bijvoorbeeld je naam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver van 2com2. Na twee weken verwijdert 2com2 de mail van hun server.

Jouw mail staat ook op de harde schijf van mijn eigen desktop computer. De mailberichten bewaar ik zolang dat nodig is voor onze samenwerking.

Daarna, na het afsluiten van een klus of dossier, bewaar ik klant- en dossiergegevens nog vijf jaar.

Deze termijn verleng ik naar maximaal twintig jaar in gevallen waarin mijn aansprakelijkheid ter discussie staat.

Verder bewaar ik administratieve gegevens standaard zeven jaar.

De gegevens die Google Analytics op de website verzamelt zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, IP adres, of e-mailadres. Google bewaart deze gegevens voor onbepaalde tijd.



Beveiliging

Jouw persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk via hiervoor genoemde software en zijn beveiligd met een wachtwoord.

Ik geef géén persoonsgegevens aan derden, tenzij dat verplicht is op grond van de wet.

Alle apparaten die ik gebruik om jouw gegevens te openen zijn zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk.

Tijdens een online training gebruik ik soms whatsapp voor onderlinge communicatie. Jouw 06 nummer verwijder ik weer na de training.



Mijn website

Je bezoek aan mijn website is beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL. Op mijn website staan een aantal cookies. Die plaats ik niet zelf, maar die sta ik toe omdat ik verwijs naar LinkedIn. En omdat ik Google Analytics gebruik.

Deze cookies zijn toegestaan. Omdat ze nodig zijn voor een 'gerechtvaardigde belang', namelijk het gebruik van de website te onderzoeken en te verbeteren.

Ik geef géén persoonsgegevens aan derden, tenzij dat verplicht is op grond van de wet.

Mijn website heeft meerdere links naar websites van anderen. Over de inhoud van die websites heb ik geen controle.



Wijziging privacy verklaring

Als ik in de toekomst iets ga veranderen aan deze verklaring, vind je dat terug op mijn website. De nieuwste informatie is steeds op onze samenwerking van toepassing.



Bezwaar of meer informatie?

Je kunt bij je gegevens inzien, en vragen om aanpassing of verwijdering. Als je daarna niet tevreden bent over de manier waarop ik met jouw gegevens omga, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Januari 2024